

CODICE ETICO E ANTICORRUZIONE

Endotec S.r.l.

REV.1/2026

PARTE I

IDENTITÀ AZIENDALE E PRINCIPI FONDAMENTALI

Articolo 1 – Premessa

Endotec S.r.l. svolge la propria attività nel settore delle tecnologie medicali e dei servizi connessi alla loro gestione, installazione e assistenza tecnica.

Operare in questo ambito implica una responsabilità significativa nei confronti delle strutture sanitarie, dei professionisti della salute e dei pazienti che beneficiano delle tecnologie utilizzate nei processi diagnostici e terapeutici.

L'azienda riconosce che il proprio ruolo nel sistema sanitario comporta non soltanto l'obbligo di garantire la qualità e l'affidabilità delle soluzioni tecnologiche distribuite, ma anche quello di adottare comportamenti professionali caratterizzati da integrità, correttezza e trasparenza.

Il presente Codice Etico e Anticorruzione rappresenta il documento attraverso il quale Endotec definisce i principi che guidano le proprie attività e stabilisce gli standard di condotta che devono essere rispettati da tutti coloro che operano per conto dell'organizzazione.

Attraverso questo documento l'azienda intende consolidare una cultura aziendale basata su responsabilità professionale, rispetto delle normative e attenzione alle esigenze delle istituzioni sanitarie con cui collabora.

Articolo 2 – Finalità del Codice

Il Codice Etico ha la funzione di definire un quadro di riferimento per le attività aziendali e per le relazioni professionali che Endotec intrattiene con i propri interlocutori.

Tra gli obiettivi principali del documento rientrano:

- la promozione di comportamenti professionali coerenti con i valori aziendali;
- la prevenzione di pratiche contrarie alla normativa o ai principi etici;
- la tutela della reputazione dell'azienda;
- il rafforzamento della fiducia tra l'organizzazione e le istituzioni sanitarie;
- la diffusione di una cultura della legalità e della responsabilità.

Il Codice costituisce quindi uno strumento operativo che orienta le decisioni aziendali e definisce criteri di comportamento applicabili alle diverse attività svolte dall'organizzazione.

Articolo 3 – Ambito di applicazione

Le disposizioni contenute nel presente Codice Etico si applicano a tutti i soggetti che operano per conto o nell'interesse di Endotec.

In particolare, il documento riguarda:

- gli amministratori della società;
- i dirigenti e i responsabili di funzione;
- i dipendenti;

- i collaboratori esterni;
- i consulenti;
- i partner commerciali;
- i fornitori che intrattengono rapporti continuativi con l'azienda.

Ogni soggetto coinvolto nelle attività aziendali è tenuto a conoscere i principi contenuti nel Codice e ad adottare comportamenti coerenti con tali principi nello svolgimento delle proprie funzioni. L'azienda promuove inoltre la diffusione del documento tra i propri partner commerciali affinché i valori etici che guidano l'organizzazione possano essere condivisi lungo l'intera filiera delle attività.

Articolo 4 – Valori fondamentali

L'identità aziendale di Endotec si fonda su alcuni valori fondamentali che orientano le scelte strategiche e le attività operative.

Integrità

L'integrità rappresenta il principio cardine delle attività aziendali. Tutte le decisioni devono essere assunte nel rispetto dei valori etici dell'organizzazione e devono essere orientate alla correttezza professionale.

Legalità

Endotec opera nel pieno rispetto delle leggi e delle normative applicabili al settore delle tecnologie medicali e alle attività commerciali.

Trasparenza

Le relazioni con clienti, fornitori e istituzioni devono essere caratterizzate da chiarezza e affidabilità.

Professionalità

L'azienda promuove competenza tecnica, aggiornamento continuo e qualità del lavoro.

Responsabilità

Le decisioni aziendali devono considerare l'impatto che le attività dell'organizzazione possono avere sul sistema sanitario e sulla sicurezza dei pazienti.

PARTE II

PRINCIPI DI COMPORTAMENTO

Articolo 5 – Conformità alle normative

Endotec svolge le proprie attività nel rispetto delle normative nazionali ed europee applicabili al settore sanitario e commerciale.

Il rispetto delle disposizioni legislative rappresenta un requisito imprescindibile per tutte le attività aziendali.

I collaboratori devono conoscere le normative rilevanti per il proprio ruolo e devono agire con responsabilità nel caso in cui si trovino ad affrontare situazioni che possano comportare rischi di non conformità.

L'azienda promuove inoltre iniziative di aggiornamento professionale finalizzate a garantire la conoscenza delle principali evoluzioni normative.

Articolo 6 – Trasparenza nelle attività commerciali

Le relazioni commerciali devono essere gestite con correttezza e chiarezza.

Le offerte presentate ai clienti devono contenere informazioni complete e devono descrivere in modo accurato le caratteristiche dei prodotti e dei servizi proposti.

L'azienda evita qualsiasi comportamento che possa generare ambiguità o creare aspettative non realistiche nei confronti delle strutture sanitarie.

Le condizioni economiche e contrattuali devono essere definite in modo chiaro e devono essere coerenti con le normative applicabili.

Articolo 7 – Concorrenza leale

Endotec promuove il rispetto dei principi di concorrenza leale.

L'azienda si impegna a competere sul mercato valorizzando la qualità dei prodotti, l'affidabilità dei servizi e la competenza professionale del proprio personale.

Sono evitati comportamenti che possano alterare il corretto funzionamento del mercato o compromettere l'equilibrio competitivo tra gli operatori del settore.

PARTE III

POLITICA ANTICORRUZIONE

Articolo 8 – Principi generali

Endotec adotta una politica di assoluta intransigenza nei confronti di qualsiasi forma di corruzione. L'azienda ritiene che comportamenti corruttivi possano compromettere l'integrità delle istituzioni pubbliche e la credibilità delle organizzazioni che operano nel settore sanitario.

Sono pertanto vietati pagamenti indebiti, vantaggi personali o qualsiasi altra utilità finalizzata a influenzare decisioni amministrative o commerciali.

Articolo 9 – Prevenzione dei comportamenti impropri

Per prevenire situazioni che possano favorire pratiche scorrette, l'azienda promuove processi decisionali trasparenti e basati su criteri oggettivi.

Le decisioni aziendali devono essere documentate e devono poter essere ricostruite attraverso procedure amministrative chiare.

I collaboratori sono tenuti a segnalare eventuali situazioni che possano comportare rischi di comportamenti impropri.

PARTE IV

RAPPORTI CON IL SISTEMA SANITARIO

Articolo 10 – Relazioni con ASL e aziende ospedaliere

Le relazioni con le strutture sanitarie pubbliche richiedono particolare attenzione.

Endotec riconosce l'importanza di garantire che tali relazioni siano improntate a correttezza, trasparenza e rispetto delle procedure amministrative.

Le interazioni con enti pubblici devono essere documentate e devono avvenire nel rispetto delle normative vigenti.

L'azienda si impegna a mantenere un comportamento professionale che consenta alle istituzioni sanitarie di operare in piena autonomia decisionale.

Articolo 11 – Partecipazione a gare pubbliche

La partecipazione a procedure di gara rappresenta un momento particolarmente delicato delle attività commerciali.

Le offerte devono essere predisposte in modo accurato e devono contenere informazioni veritiere e verificabili.

L'azienda evita qualsiasi comportamento che possa essere interpretato come un tentativo di influenzare impropriamente il processo decisionale delle amministrazioni pubbliche.

Articolo 12 – Rapporti con professionisti sanitari

Le relazioni tra Endotec e i professionisti sanitari devono essere improntate al massimo rispetto dell'autonomia professionale e scientifica di tali figure.

I medici e gli operatori sanitari svolgono un ruolo fondamentale nella definizione delle scelte cliniche e diagnostiche. L'azienda riconosce che tali decisioni devono essere assunte esclusivamente sulla base di criteri scientifici e di valutazioni cliniche indipendenti.

Le interazioni tra l'azienda e i professionisti sanitari possono riguardare attività di carattere tecnico, scientifico o formativo. Tali attività devono essere svolte nel rispetto delle normative applicabili e devono essere documentate in modo trasparente.

Eventuali collaborazioni professionali devono essere formalizzate attraverso accordi chiari che definiscano gli obiettivi dell'attività, la durata della collaborazione e le modalità di svolgimento delle prestazioni.

Articolo 13 – Attività di informazione tecnica

Nel settore delle tecnologie medicali è essenziale garantire un'adeguata informazione tecnica sulle caratteristiche e sulle modalità di utilizzo dei dispositivi.

Endotec promuove attività di informazione tecnica destinate agli operatori sanitari al fine di assicurare un utilizzo corretto delle tecnologie fornite.

Tali attività devono essere svolte da personale qualificato e devono essere basate su informazioni scientifiche accurate e aggiornate.

L'obiettivo delle attività informative è quello di supportare i professionisti sanitari nella comprensione delle funzionalità dei dispositivi e nelle modalità di utilizzo più appropriate.

Articolo 14 – Formazione professionale

La formazione rappresenta un elemento fondamentale per garantire l'efficacia delle tecnologie medicali e la sicurezza delle attività cliniche.

Endotec promuove iniziative formative rivolte ai professionisti sanitari e al personale tecnico delle strutture sanitarie, con l'obiettivo di favorire la corretta gestione delle apparecchiature.

Le attività formative devono essere organizzate nel rispetto delle normative applicabili e devono avere finalità esclusivamente professionali.

Le iniziative formative devono inoltre essere pianificate in modo trasparente e devono prevedere contenuti coerenti con le esigenze operative delle strutture sanitarie.

PARTE V

RELAZIONI CON TERZI

Articolo 15 – Rapporti con fornitori

I fornitori rappresentano un elemento essenziale della catena di valore dell'azienda. La selezione dei fornitori deve essere basata su criteri oggettivi e trasparenti.

Tra i criteri di valutazione utilizzati rientrano:

- la qualità dei prodotti o dei servizi offerti;
- l'affidabilità del fornitore;
- la competenza tecnica;
- il rispetto delle normative applicabili.

Endotec promuove relazioni professionali basate su collaborazione, correttezza e rispetto reciproco.

I fornitori sono incoraggiati ad adottare comportamenti coerenti con i principi etici promossi dall'azienda.

Articolo 16 – Rapporti con partner commerciali

Le relazioni con partner commerciali devono essere gestite in modo da garantire chiarezza e trasparenza nei rapporti contrattuali.

Gli accordi con partner e distributori devono definire con precisione i ruoli e le responsabilità delle parti coinvolte.

Endotec richiede che i partner commerciali operino nel rispetto delle normative applicabili e adottino comportamenti coerenti con i principi del presente Codice.

Articolo 17 – Omaggi e ospitalità

Nel contesto delle relazioni professionali possono verificarsi situazioni in cui vengono offerti omaggi o forme di ospitalità.

Tali iniziative devono essere limitate a ciò che è ragionevole e appropriato e non devono essere utilizzate per influenzare decisioni professionali o amministrative.

Gli omaggi devono avere valore simbolico e devono essere coerenti con le normali pratiche di cortesia professionale.

Qualsiasi iniziativa di ospitalità deve essere giustificata da finalità professionali e deve essere gestita con trasparenza.

Articolo 18 – Conflitti di interesse

I collaboratori devono evitare situazioni in cui interessi personali possano interferire con gli interessi dell'azienda.

Un conflitto di interesse può verificarsi quando una persona coinvolta nelle attività aziendali ha interessi personali o professionali che potrebbero influenzare la propria capacità di prendere decisioni imparziali.

Nel caso in cui si verifichi una situazione di potenziale conflitto, il collaboratore deve comunicarlo tempestivamente ai responsabili aziendali al fine di individuare le soluzioni più appropriate.

PARTE VI

RESPONSABILITÀ AZIENDALE

Articolo 19 – Qualità dei prodotti e dei servizi

La qualità dei prodotti e dei servizi rappresenta un elemento centrale delle attività aziendali.

Endotec si impegna a fornire tecnologie conformi agli standard tecnici e normativi applicabili.

L'azienda promuove processi di controllo finalizzati a garantire l'affidabilità dei prodotti e la sicurezza delle apparecchiature utilizzate nelle strutture sanitarie.

Articolo 20 – Assistenza tecnica

La corretta manutenzione delle apparecchiature medicali è essenziale per garantire continuità operativa e sicurezza.

Endotec fornisce servizi di assistenza tecnica qualificata e promuove attività di manutenzione che consentano alle strutture sanitarie di mantenere elevati livelli di efficienza operativa.

Gli interventi tecnici devono essere svolti da personale adeguatamente formato e devono essere documentati attraverso procedure di tracciabilità delle attività svolte.

Articolo 21 – Trasparenza contabile

La gestione delle attività amministrative e finanziarie deve essere caratterizzata da accuratezza e chiarezza.

Le registrazioni contabili devono rappresentare in modo veritiero le operazioni economiche dell'azienda.

Ogni operazione finanziaria deve essere documentata e deve poter essere verificata attraverso adeguati sistemi di controllo.

Articolo 22 – Protezione delle informazioni

Le informazioni aziendali rappresentano un patrimonio importante per l'organizzazione.

I collaboratori devono utilizzare le informazioni a cui hanno accesso esclusivamente per finalità professionali e devono adottare comportamenti che ne garantiscano la protezione.

La gestione delle informazioni deve essere effettuata nel rispetto delle normative sulla protezione dei dati e delle politiche aziendali in materia di sicurezza informatica.

PARTE VII

PERSONE E ORGANIZZAZIONE

Articolo 23 – Ambiente di lavoro

Endotec promuove un ambiente di lavoro basato su rispetto reciproco, collaborazione e valorizzazione delle competenze.

L'azienda riconosce il valore delle persone e favorisce lo sviluppo professionale dei collaboratori attraverso opportunità di formazione e crescita.

Non sono tollerati comportamenti discriminatori o atteggiamenti che possano compromettere la dignità delle persone.

Articolo 24 – Salute e sicurezza sul lavoro

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta una priorità per l'organizzazione. Endotec si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure e promuove comportamenti responsabili in materia di prevenzione dei rischi.

I collaboratori sono chiamati a rispettare le procedure di sicurezza e a contribuire attivamente al mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro.

PARTE VIII

ATTUAZIONE DEL CODICE

Articolo 25 – Diffusione del Codice

Il Codice Etico è adottato dalla Direzione aziendale e viene diffuso a tutti i collaboratori.

L'azienda promuove la conoscenza dei principi contenuti nel documento attraverso attività di comunicazione interna e iniziative informative.

La diffusione del Codice consente di rafforzare la consapevolezza dei valori che guidano l'organizzazione.

Articolo 26 – Aggiornamento del documento

Il Codice Etico può essere aggiornato nel tempo al fine di garantire la coerenza con le evoluzioni normative e con lo sviluppo delle attività aziendali.

Gli aggiornamenti vengono approvati dalla Direzione aziendale e comunicati ai collaboratori.

Il processo di aggiornamento consente di mantenere il documento allineato alle migliori pratiche professionali.

Articolo 27 – Impegno dell'azienda

Endotec si impegna a promuovere una cultura aziendale basata su integrità, responsabilità e trasparenza.

Il rispetto dei principi contenuti nel presente Codice rappresenta un elemento fondamentale per la reputazione e la credibilità dell'organizzazione.

L'azienda incoraggia tutti i collaboratori a contribuire alla diffusione dei valori etici che guidano le attività aziendali.

La Direzione Endotec S.r.l.